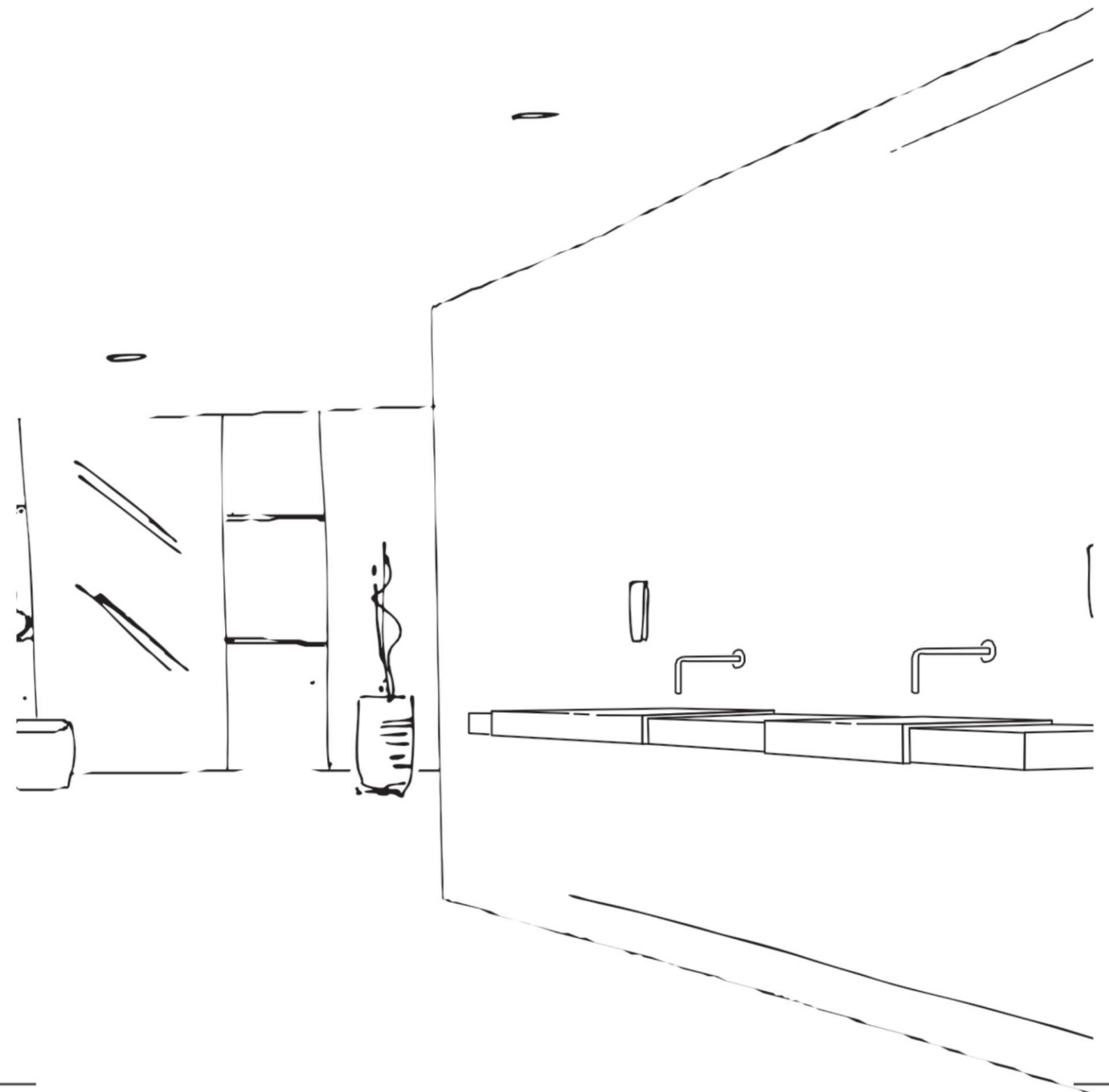


MANUAL DO USUÁRIO

GUIA DE USO E OPERAÇÃO.

Orientações gerais para uso e manutenção periódica dos produtos
e mobiliários fabricados pela Portobello.



Parabéns, você acaba de adquirir um produto desenvolvido pela Portobello, que combina a arte da porcelanateria com equipamentos e tecnologia de ponta, garantindo precisão técnica e atenção minuciosa aos detalhes.

Para melhor entender e aproveitar todas as vantagens do produto e utilizá-lo com toda a segurança, leia atentamente as recomendações a seguir e suas instruções de uso e manutenção.

Não jogue fora este Manual. Guarde-o para eventuais consultas.

Índice

01

Cuidados e segurança	5
----------------------------	---

02

Resistência mecânica	6
----------------------------	---

02.1 Cargas suportadas	6
02.2 Impactos, mossas e lascas	7
02.3 Calor e frio	7
02.4 Riscos e perda de brilho.....	7

03

Resistência química.....	8
--------------------------	---

03.1 Manchamento	8
03.2 Limpabilidade.....	8

04

Instalação	8
------------------	---

05

Manutenção	9
------------------	---

05.1 Limpeza normal do dia a dia	9
05.2 Tabela para limpeza de sujeiras específicas	9
05.3 Limpeza pós obra	10
05.4 Tabela de manutenção periódica	10

06

Garantia	11
----------------	----

01 Cuidados e segurança

Em hipótese alguma permita que adultos ou crianças subam sobre qualquer tipo de peça, incluindo prateleiras, mesas, bancadas, tampos, bancos, etc.

Não faça nenhuma modificação no produto original sem a prévia autorização formal da equipe técnica da Portobello.

No caso de sinais de ruptura, deslocamentos ou diminuição da estabilidade original da peça, isole o local, evite ficar próximo ao produto e entre em contato com a Portobello o mais breve possível.

02 Resistência mecânica

02.1 Cargas suportadas

Sua peça (bancada, mesa, prateleira, etc.) foi desenvolvida a partir de placas de porcelanato. Quando necessário, a própria Portobello incorpora reforços estruturais de forma que a resistência final seja coerente com a utilização a que a peça se destina.

- Bancadas, estantes, cubas, apoios, tampos, mesas e quaisquer outras peças apoiadas diretamente sobre o piso suportam com segurança carga máxima distribuída de 75 kg/m², acima deste limite corre-se o risco de acidentes graves oriundos de quebras e quedas. Por exemplo: uma prateleira de estante com 30x20cm poderia apoiar com segurança objetos que somados não ultrapassem 4,5kg.
- Bancadas, pias, mesas, tampos, estantes, prateleiras, cubas, apoios e quaisquer outras peças fixadas em paredes suportam com segurança carga máxima distribuída de 50 kg/m², acima deste limite corre-se o risco de acidentes graves oriundos de quebras e quedas. Por exemplo: uma bancada de 60x120cm poderia apoiar com segurança objetos que somados não ultrapassem 36kg, já uma cuba de 32x48cm poderia receber até 7,6kg.
- A parede que receberá o sistema de fixação deve atender aos critérios de resistência mínimos estabelecidos na normativa oficial brasileira NBR 15.575-4, e em especial ao item 7.3 "Solicitações de cargas provenientes de peças suspensas atuantes nos sistemas de vedações internas e externas".
- Considere que algumas estantes mais altas, mesmo que apoiadas sobre o piso, também podem possuir fixação na parede com buchas e parafusos para garantir a estabilidade necessária.
- Verifique junto à construtora se a parede que receberá a peça atende tais requisitos. Verifique também a possível presença de dutos elétricos e hidráulicos nos pontos de fixação.
- Bancos são dimensionados considerando pessoas sentadas e de peso de até 120kg.
- Vasos são dimensionados para carga máxima de 100kg/m². Certifique-se de que, em caso de fixação no teto ou na parede, a base tenha resistência adequada para suportar o peso do vaso com terra e plantas. Forros de gesso e de PVC não suportam cargas.
- Mosaicos de piso suportam tráfego leve ou intenso de pessoas tal como os demais revestimentos do tipo CL (Comercial Leve) da Portobello, com isso o tráfego de equipamentos, veículos, carrinhos ou qualquer outra carga sobre rodízios poderão danificar o material.

02.2 Impactos, mossas e lascas

Porcelanatos se comportam de forma muito semelhante aos vidros, portanto possuem alta resistência a cargas e impactos de objetos moles, porém são frágeis, com menor resistência a impacto de objetos duros.

No caso de impactos nas quinas vivas que por ventura causem lascamento, recomenda-se passar lixa de metal número 220 no local para leve arredondamento e consequente remoção de ponta perfurante e/ou fio de corte.

02.3 Calor e frio

Durante processo de fabricação, os porcelanatos são queimados a uma temperatura superior a 1.200°C. Por este motivo, panelas, travessas e frigideiras quentes (até 150°C) apoiadas sobre pias e bancadas não irão causar danos.

Porcelanatos possuem baixíssima absorção de água (abaixo de 0,5%), o que lhe confere total resistência ao frio e ao choque térmico residencial usual (gradiente brusco de 100°C).

02.4 Riscos e perda de brilho

Porcelanatos polidos e granitos polidos possuem resistência ao risco superior aos mármore polidos, porém se utilizados incorretamente também irão riscar e perder seu brilho. Por outro lado, os porcelanatos têm a vantagem de também possuírem o acabamento natural (mate), o qual garante maior resistência à alteração de brilho dentre estas opções.

Por este motivo a Portobello não indica o uso de porcelanatos polidos em superfícies que possam sofrer abrasão de outros objetos como esponjas, palhas de aço, panelas, talheres, suportes metálicos, etc.

Atenção: Riscos causados por metais são permanentes, portanto nunca utilize facas e outros metais diretamente sobre pedras e porcelanatos. Metais mais moles, como formas de alumínio, tendem a riscar com mais facilidade.

Caso opte pela utilização de porcelanatos polidos, recomendamos que pratos, vasos, copos e outros objetos sejam apoiados sobre pano de algodão ou feltro. **Adicionalmente, não utilize esponjas dupla face (lado abrasivo), palhas de aço, ceras polidoras, líquidos para polimento de metais ou quaisquer outros componentes abrasivos durante limpeza e manutenção.** Com esses cuidados, a superfície polida manterá seu brilho por muitos anos.

03 Resistência química

03.1 Manchamento

Uma mancha pode ser causada por impregnação de sujeira nos poros da superfície, ou por ataque químico que altera a estrutura física e química da superfície.

Para ambos os casos, o tempo em contato com o agente químico irá ditar a extensão dos danos, portanto, caso haja algum incidente, proceda com a limpeza o mais rápido possível. Deixar para limpar ao final do dia, ou mesmo no dia seguinte poderá provocar manchas permanentes. Veja no capítulo 05.2 como limpar sujeiras específicas.

A utilização de produtos impróprios de limpeza irá danificar sua bancada de forma permanente e irreversível. Porcelanatos polidos são mais delicados e exigem uma atenção maior.

Não utilizar produtos que possuam soda cáustica, ácido muriático e clorídrico, flúor e seus derivados, tal como o ácido fluorídrico. Estes componentes são encontrados em alguns produtos como: Semorin, Limpa Alumínio, Limpa Inox, Limpa Fogão, Limpador Pós Obra, Brilhol, Limpa Pedra, Xampu de Pedras, Desentupidores (Ex. Diabo Verde) e outros similares.

Produtos que possuem hidróxidos (potássio, sódio, etc.) em alta concentração podem causar alterações no brilho superficial de porcelanatos polidos.

Cuidado ao limpar móveis e eletrodomésticos, pois os respingos do produtos de limpeza poderão manchar seu porcelanato.

03.2 Limpabilidade

Os porcelanatos que fazem parte de sua peça foram especialmente escolhidos para lhe proporcionar máxima facilidade de limpeza. A norma NBR 13006 classifica de 1 a 5 a facilidade de limpeza das superfícies e quanto maior o número, mais fácil é a sua limpeza. Os porcelanatos escolhidos estão nas categorias 3, 4 ou 5, ou seja, não necessitam nada a mais do que água e sabão neutro para sua limpeza.

Caso tenha alguma necessidade especial, no momento da compra, solicite as informações sobre as opções de porcelanatos disponíveis.

04 Instalação

Os produtos Portobello possuem manuais de instalação que acompanham o produto. Contrate um instalador especializado na área o qual deve seguir rigorosamente o manual específico para garantia de uma boa instalação.

A instalação pode gerar poeira e sujeiras no local, sugerimos o isolamento da área de instalação e proteção dos móveis que estiverem próximos.

A instalação e funcionamento de acessórios como metais e cubas não são de responsabilidade da Portobello.

05 Manutenção

05.1 Limpeza normal do dia a dia

Os produtos indicados para realizar a limpeza do dia a dia de revestimentos cerâmicos são: Sabão neutro e Detergente neutro.

Todos os produtos devem ser diluídos em água, usados em suas versões neutras e aplicados com pano umedecido nesta solução. Siga as instruções de uso de cada produto de limpeza.

Deixe o detergente e a água agirem sobre o porcelanato por alguns minutos (5' a 10') e depois esfregue com escova de nylon (plástico) de cerdas macias ou lado macio da esponja dupla face.

Não utilize palhas de aço, esponjas dupla face lado abrasivo ou produtos similares.

Enxágue bem somente com água limpa e seque com pano limpo. A utilização de água morna ou quente facilita a limpeza de seu porcelanato.

05.2 Tabela para Limpeza de Sujeiras Específicas

Para escolha do melhor produto de limpeza para sujeiras específicas utilize como referência a tabela abaixo e siga as instruções dos fabricantes quanto à diluição e enxague:

SUJIDADES	PRODUTOS DE LIMPEZA
Graxas, óleos e gorduras	Água quente, detergente e saponáceo cremoso
Bebidas (café, vinho, refrigerante, cerveja e suco de fruta)	Água sanitária, Veja® cloro ativo e saponáceo cremoso
Sangue	Água oxigenada
Cimento e cal	Detergente ácido
Marca de pneu	Saponáceo cremoso
Tinta	Thinner e Aguarrás
Ferrugem	Saponáceo cremoso, removedor de ferrugem para revestimento cerâmico
Tinta de caneta	Álcool, acetona
Lápis	Borracha comum
Giz de cera	Saponáceo cremoso
Terra vermelha	Água sanitária, Veja® cloro ativo e saponáceo cremoso
Resíduos de Massa Plástica	Thinner
Maquiagem / Pigmentos de Maquiagem	Detergente neutro ou Saponáceo cremoso

A tabela é apresentada como sugestão e não garante a total remoção. Quanto menor for o tempo de contato da sujeira com o porcelanato, maior a probabilidade de a mancha ser totalmente removida, portanto proceda com a limpeza o quanto antes possível.

05.3 Limpeza pós obra

Utilizar Limpador Pós Obra Portobello, sempre seguindo as instruções da embalagem quanto à diluição e enxague final.

05.4 Tabela de manutenção periódica

Para que sua peça esculpida em porcelanato tenha a maior durabilidade possível, siga o cronograma de manutenções abaixo:

INSPEÇÃO	PERIODICIDADE	AÇÃO
Verificação da estanqueidade das cubas e rodapias	A cada 2 anos ou constatação de vazamento	Reaplicar silicone de vedação.
Suportes e Fixações	A cada ano ou na ocorrência de algum impacto ou sobrecarga acidental	Procurar por sinais de abertura de fresta, corrosão, trinca, deslocamento ou perda da estabilidade. Caso algo seja encontrado, isole a área e entre em contato com a Portobello o quanto antes para reparos.
Verificação de lascamento	A cada ano ou na ocorrência de algum impacto acidental	Superfícies lascadas podem ser perigosas, portanto tão logo ocorram ou sejam constatadas, deve-se proceder com o lixamento pontual (lixa número 220) para remoção do fio cortante ou da ponta perfurante.
Flexíveis hidráulicos (água quente e fria)	Plásticos a cada 5 anos e Metálicos a cada 10 anos	Trocar os flexíveis, mesmo que não haja vazamentos, pois eles ressecam com o tempo e podem romper sem aviso.
Desentupimentos	Na ocorrência de entupimentos	Realizar a retirada do sifão e desobstruir o que pode estar gerando o entupimento do mesmo.
Sifão	Corrugados ou Flexíveis a cada ano, Plásticos a cada 5 anos e Metálicos a cada 10 anos	Verificar a ocorrência de vazamentos. Trocar se necessário.
Limpeza	Ao término do uso	Proceder conforme 05.1; 05.2 ou 05.3 conforme o caso.
Cuba de Inox	Semanalmente para retirada de resíduos oriundos da utilização.	Utilização de detergente neutro e lado macio da esponja dupla face, no sentido das ranhuras do aço escovado. No caso de persistência dos resíduos utilizar bicarbonato de sódio e vinagre de álcool, deixar agir por 10 minutos e remover com água corrente e com o lado macio da esponja no sentido das ranhuras. Por fim aplicar vaselina líquida em toda superfície metálica.

06 Garantia

Os produtos Portobello são fabricados segundo os mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, assegurando a excelência por um período de 2 anos a partir da data da compra, comprovada mediante a apresentação da nota fiscal.

Esta garantia aplica-se exclusivamente **aos produtos Portobello**, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se ao produto e aos serviços, quando esses forem ofertados nos canais de atendimento.

Esta garantia não será aplicada às seguintes situações:

- a) Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- b) Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face lado abrasivo);
- c) Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, mecanismos de vedação;
- d) Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pela Portobello; Verifique com o seu contato comercial se há serviços deste tipo ofertados no seu canal de atendimento.
- e) Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;
- f) Produtos instalados sobre marcenaria ou estruturas metálicas a pedido do cliente (exceto quando fornecido pela Portobello) que podem ter situações de resistência, deformação ou durabilidade inferior a necessária ao produto Portobello.
- g) Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;
- h) Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento;
- i) Produtos instalados para USO PÚBLICO, que terão os períodos de garantia reduzidos em 50%.

Desta forma, a Unidade PORTOBELLO SHOP não assumirá a responsabilidade por reclamações quando não tenham sido seguidos os procedimentos previstos neste instrumento, nas Normas Brasileiras ABNT, nos Manuais de produtos e no Termo de Garantia.

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize o contato do Serviço de Atendimento ao Cliente da Portobello, quando esses serviços forem ofertados nos canais de atendimento.

O contato com a Portobello para acionamento da garantia ou para soluções de dúvidas pode ser feito de segunda a sexta-feira das 8h às 18h através do telefone: **0800 648 2002**

Portobello

versão 16.12.2024 . SAC 0800 648 2002

www.portobello.com.br