

Política Portobello Grupo de Privacidade

PBG-POL-DIG-002-V02

Sumário

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE	3
2. OBJETIVO	3
3. TERMOS E DEFINIÇÕES	3
4. AGENTES DE TRATAMENTO	4
5. QUAIS DADOS COLETAMOS?	4
5.1 Dados de navegação e interação nas plataformas digitais (Sites, Portais e Apps)	5
5.2 Dados de clientes (pessoas físicas e jurídicas)	5
5.3 Dados de especificadores, arquitetos e franqueados	5
5.4 Dados de acionistas e investidores	5
5.5 Dados de candidatos a vagas de emprego	6
5.6 Dados de visitantes e prestadores de serviços nos ambientes físicos	6
5.7 Dados de Colaboradores e seus Dependentes	6
6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO	7
7. PARA QUE COLETAMOS OS SEUS DADOS (Finalidade e bases legais)	8
8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS	9
9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS (Retenção e descarte)	11
10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS	12
11. FALE COM NOSSO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)	13
12. MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE DADOS	13
13. CONDIÇÕES E TERMOS DE USO DO SITE	14
14. ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	15

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

No Portobello Grupo, acreditamos que relações de confiança também são construídas com transparência, responsabilidade e respeito à privacidade.

Em nossas diferentes unidades de negócio, nos relacionamos diariamente com clientes, arquitetos, parceiros, fornecedores, investidores, colaboradores e demais pessoas que interagem com o nosso ecossistema. Nessas relações, o tratamento de dados pessoais pode ser necessário para viabilizar nossos produtos, serviços, atendimentos, comunicações, programas de relacionamento e demais atividades.

Por isso, assumimos o compromisso de tratar seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, observando critérios de segurança, transparência, necessidade e respeito aos seus direitos.

2. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail privacidade@portobello.com.br, ou por meio do nosso [Formulário de Requisição de Direitos](#).

O Portobello Grupo realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam o Portobello Grupo a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.
- Demonstrar nosso compromisso com a transparência, a segurança da informação e as boas práticas previstas nas normas ISO 27001 e ISO 27701.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para que você compreenda esta Política de Privacidade de forma clara, apresentamos abaixo o significado de alguns termos técnicos estabelecidos pela LGPD que utilizamos neste documento:

- **Portobello Grupo ("PBG"):** conjunto de empresas controladas pela PBG S.A.
- **Agentes de tratamento:** controlador e/ou Operador.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de

informação adicional.

- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Bases Legais:** são as hipóteses previstas na LGPD que justificam e autorizam o tratamento de dados pessoais (como o consentimento, a execução de um contrato ou o legítimo interesse).
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza os websites do Portobello Grupo.

4. AGENTES DE TRATAMENTO

No desenvolvimento de suas atividades, as unidades de negócio integrantes do Portobello Grupo atuarão predominantemente na qualidade de Controladores dos seus dados pessoais, competindo a eles as decisões sobre como e por que as suas informações são tratadas.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as unidades de negócio do Portobello Grupo.

5. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Para facilitar o seu entendimento, agrupamos os dados pessoais que coletamos de acordo com a sua relação com o Portobello Grupo. Destacamos ainda, que:

- Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas;
- A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.
- As informações completas e detalhadas estão mapeadas no nosso Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (RoPA), conforme determina a LGPD.

À luz da legislação, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para o desempenho de nossas atividades. De

modo geral, coletamos as seguintes categorias de dados:

5.1 Dados de navegação e interação nas plataformas digitais (Sites, Portais e Apps)

Quando você visita nossos ambientes digitais (como os portais Portobello, Pointer, Archtrends, Portobello+Arquitetura, entre outros), podemos coletar de forma automatizada:

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- Registros de conexão (logs, data e hora de acesso);
- Endereço IP e dados de geolocalização;
- Identificador do dispositivo móvel e informações sobre o equipamento utilizado;
- Comportamento de navegação, conteúdos buscados e tempo de interação nas páginas.

5.2 Dados de clientes (pessoas físicas e jurídicas)

Para viabilizar orçamentos, vendas, financiamentos próprios, entregas logísticas e o atendimento de pós-venda, tratamos:

- **Dados de identificação e contato:** Nome, CPF, endereço completo, e-mail e telefone;
- **Dados de consumo:** Histórico de compras, ordens de venda e notas fiscais;
- **Dados financeiros:** Informações bancárias, comprovantes de rendimento e declaração de imposto de renda (estritamente para análises de crédito, financiamentos ou estornos/reembolsos) ;
- **Voz:** Gravações de chamadas telefônicas realizadas para a nossa central de atendimento, utilizadas para segurança e auditoria da qualidade do atendimento.

5.3 Dados de especificadores, arquitetos e franqueados

No relacionamento com profissionais do setor por meio de nossos programas de relacionamento (como Portobello+Arquitetura e Archtrends) e na expansão de nossas franquias, coletamos:

- **Dados cadastrais e profissionais:** Nome, CPF, RG, data de nascimento, registro profissional, profissão, histórico de atuação, portfólio de projetos e imagens;
- **Dados de contato e redes sociais:** E-mail, telefone e links públicos para redes sociais (como Facebook, Instagram e Pinterest);
- **Dados financeiros:** Informações bancárias e fiscais para repasse de comissões, emissão de RPA e análises de viabilidade financeira para novos franqueados.

5.4 Dados de acionistas e investidores

Para o atendimento corporativo, envio de alertas financeiros e convites para eventos do Portobello Grupo, tratamos:

- **Dados de identificação e contato:** Nome, e-mail e telefone;
- **Dados de perfil profissional:** Cargo, empresa em que atua e declaração de perfil de investidor.

5.5 Dados de candidatos a vagas de emprego

Para a condução de nossos processos seletivos, coletamos:

- **Dados de identificação e contato:** Nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, e-mail e telefone;
- **Dados profissionais:** Currículo, histórico acadêmico, pretensão salarial e experiências anteriores;
- **Imagem e Voz:** Em entrevistas por vídeo chamada ou no envio de vídeos de apresentação solicitados pelos recrutadores;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Laudos médicos ou informações sobre deficiências, coletados exclusivamente para o cumprimento de cotas PCD, adaptação de postos de trabalho ou para vagas afirmativas.

5.6 Dados de visitantes e prestadores de serviços nos ambientes físicos

Para garantir a segurança patrimonial e do trabalho em nossas instalações, tratamos:

- **Dados de identificação:** Nome, CPF, RG, empresa que representa, placa do veículo e imagem (através de sistemas de videomonitoramento interno - CFTV);
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Biometria (para controle de acesso em catracas, retirada de EPIs ou acesso a salas restritas da TI);
- **Dados de Saúde:** Atestados de Saúde Ocupacional (ASO) e comprovantes de treinamentos (NRs), exigidos exclusivamente de prestadores de serviço que realizarão atividades em áreas operacionais ou fabris.

5.7 Dados de Colaboradores e seus Dependentes

Para a formalização e manutenção do contrato de trabalho, gestão de desempenho, cumprimento de obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais, bem como para a concessão de facilidades e benefícios, tratamos:

- **Dados de identificação e contato:** Nome, CPF, RG, CNH, CTPS, PIS/NIS, título de eleitor, certificado de reservista, endereço completo, telefone, e-mail, estado civil, nacionalidade, data de nascimento e imagem (foto de crachá e sistemas internos).
- **Dados profissionais e financeiros:** Cargo, setor, matrícula, histórico acadêmico e profissional, remuneração, dados bancários e informações para declaração de imposto de renda e e-Social.
- **Dados de Familiares e Dependentes:** Nome, CPF, RG, data de nascimento, grau de parentesco e certidões (casamento, união estável ou nascimento).
- **Dados Pessoais Sensíveis:**
 - **Saúde:** Atestados médicos, exames ocupacionais, laudos, além de relatórios de utilização utilizados estritamente para o faturamento de coparticipação em planos de saúde/odontológico ou reembolso em auxílio-farmácia.
 - **Biometria:** Utilizada para fins de autenticação de identidade, controle de jornada, segurança e controle de acesso físico às instalações e para a retirada automatizada de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).
 - **Filiação Sindical:** Tratados exclusivamente para o gerenciamento de recolhimentos ou oposições a contribuições sindicais e anotação de estabilidade por cargo diretivo, em atendimento a leis ou convenções coletivas.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Durante e após a visita aos nossos portais e aplicativos, o Portobello Grupo coleta informações de forma automatizada por meio de tecnologias como cookies e web beacons. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou dispositivo que nos ajudam a entender seu comportamento, viabilizar o funcionamento das plataformas e personalizar sua experiência.

Apenas os cookies estritamente necessários são ativados automaticamente. Os demais tipos de cookies só são utilizados mediante seu consentimento prévio e específico, que pode ser fornecido por meio do nosso banner de cookies no primeiro acesso ao site.

Nossos ambientes digitais utilizam as seguintes categorias de cookies:

- **Cookies estritamente necessários (*Strictly Necessary Cookies*):** Os cookies estritamente necessários permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações realizadas pelos usuários, como por exemplo salvar as suas preferências de privacidade, realizar log-in ou salvar informações para o preenchimento de formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.
- **Cookies de desempenho (*Performance cookies*):** Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site, como por exemplo: informações sobre conteúdos buscados, duração da visita e páginas de maior interação. Esse tipo de cookie não coleta informações que possam identificar um usuário, servem exclusivamente para gerar dados analíticos e estatísticos para a melhoria contínua dos nossos serviços.
- **Cookies de funcionalidade (*Functional cookies*):** Permitem que o site lembre das escolhas que o usuário realiza, fornecendo recursos aprimorados e personalizados durante a navegação. Um exemplo desse tipo de cookie é o armazenamento dos produtos e itens que o titular adiciona ao seu carrinho de compras em um site de vendas.
- **Cookies de publicidade (*Targeting cookies*):** São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Para configurar as permissões de cookies do nosso site, acesse as “Preferências”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os cookies em seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome



Safari



Microsoft Edge

Contudo, lembre-se que a desativação de certas categorias de cookies pode impactar a sua experiência de

navegação e limitar o funcionamento de algumas funcionalidades dos nossos sites.

7. PARA QUE COLETAMOS OS SEUS DADOS

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio do Portobello Grupo e suas Unidades de negócio. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Navegação em Sites e Plataformas	Permitir o funcionamento adequado das plataformas, personalizar sua experiência, gerar métricas de acesso e veicular campanhas de marketing direcionadas.	Legítimo Interesse ou Consentimento	Registros de conexão (IP, data/hora), geolocalização, identificadores de dispositivo e comportamento de navegação.
Vendas e Pós-Vendas	Viabilizar o faturamento, emissão de nota fiscal, agendamento de entregas, serviços de instalação e processamento de solicitações de garantias.	Execução de Contrato e Cumprimento de Obrigação Legal	Dados de identificação e contato (nome, CPF, endereço, e-mail, telefone) e dados de consumo (histórico e notas fiscais).
Análise de Crédito e Financiamentos	Realizar análises de viabilidade financeira e score de crédito para vendas faturadas, formalização de financiamento próprio ou contratos de franquia.	Proteção do Crédito e Execução de Contrato	Dados de identificação, contato, financeiros e informações fiscais/comprovantes de rendimento.
Atendimento (SAC, 0800, Chat e WhatsApp)	Receber dúvidas, elogios, sugestões, processar reclamações (incluindo plataformas como Reclame Aqui) e promover estornos ou ressarcimentos.	Execução de Contrato e Legítimo Interesse	Dados de identificação, contato, informações da compra e dados de voz (gravação de chamadas telefônicas).
Programas de Relacionamento (Arquitetos e Especificadores)	Cadastrar e gerir perfis em programas (ex: Portobello+Arquitetura e Archtrends), computar pontos, gerenciar resgates de benefícios, divulgar portfólios e promover eventos.	Execução de Contrato e Legítimo Interesse	Dados cadastrais, contato, profissionais (CAU/CREA, portfólio de projetos), redes sociais e dados bancários (para repasses/comissões).

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Relações com Investidores (RI)	Atender acionistas, responder a dúvidas financeiras ou institucionais e realizar convites para assembleias e atos societários do Grupo.	Cumprimento de Obrigação Legal e Execução de Contrato	Dados de identificação, contato e perfil profissional/perfil de investidor.
Recrutamento e Seleção de Talentos	Conduzir processos seletivos, avaliar currículos, aplicar testes de perfil, realizar entrevistas e manter banco de talentos para oportunidades futuras.	Execução de Contrato (Diligências pré-contratuais) e Consentimento	Dados de identificação, contato, perfil profissional/acadêmico, imagem/voz e dados de saúde limitados (apenas para cumprimento de cotas PcD).
Gestão de Colaboradores e Dependentes	Formalizar o contrato de trabalho, processar folha de pagamento, gerir jornada, conceder benefícios (saúde, creche), emitir atestados e cumprir obrigações fiscais e sindicais.	Execução de Contrato e Cumprimento de Obrigação Legal	Dados de identificação, profissionais, financeiros, dados de dependentes (cônjuges/filhos) e dados sensíveis (saúde, biometria e filiação sindical).
Segurança Física e Patrimonial	Controlar o acesso às fábricas, escritórios e lojas, garantir a segurança do trabalho de prestadores de serviços e realizar o videomonitoramento dos espaços.	Legítimo Interesse e Proteção da Vida ou Incolumidade Física	Dados de identificação, placa de veículo, imagem (CFTV).
Demandas Jurídicas e Compliance	Receber, apurar e responder a denúncias no Canal da Ética, além de atuar na defesa da empresa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.	Cumprimento de Obrigação Legal e Exercício Regular de Direitos	Dados de identificação, contato, profissionais e, eventualmente, dados sensíveis (a depender da natureza da denúncia ou do processo).

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Para que o Portobello Grupo possa oferecer seus produtos e serviços com eficiência e segurança, o compartilhamento de dados se faz necessário em diversas situações. Nós garantimos que seus dados serão compartilhados apenas quando estritamente necessário e amparados por contratos que exigem a proteção e o sigilo das informações.

Podemos compartilhar seus dados com as seguintes categorias de parceiros e instituições:

Finalidade	Justificativa
Empresas do Portobello Grupo	Compartilhamento interno entre nossas marcas (Portobello, Portobello Shop, Pointer, Oficina Portobello, Archtrends, PBTech, etc.) para centralização de operações, gestão de programas de relacionamento e ações de marketing do nosso ecossistema.
Franqueados e Revendedores	Para viabilizar a conclusão de vendas, entregas, instalações e prestação de assistência técnica na sua região.
Fornecedores de Tecnologia e Sistemas	Empresas que fornecem infraestrutura de armazenamento em nuvem, provedores de e-mail, sistemas de gestão empresarial (ERP), plataformas de atendimento (CRM), recursos humanos e segurança da informação.
Instituições Financeiras e Bureaus de Crédito	Bancos e empresas de análise de crédito (ex: Serasa) para viabilizar pagamentos, processamento de folha de pagamento, cobranças, financiamentos e análises financeiras contra fraudes.
Operadoras de Saúde e Benefícios	Empresas prestadoras de serviços de saúde, seguro de vida, previdência privada, vales-alimentação e transporte, para a viabilização de benefícios oferecidos aos colaboradores e seus dependentes.
Transportadoras e Parceiros Logísticos	Para garantir o agendamento, o transporte e a entrega dos produtos adquiridos no endereço solicitado.
Agências de Marketing e Eventos	Para a organização de viagens corporativas, eventos, envio de brindes, campanhas promocionais e ferramentas de comunicação (disparo de e-mails, SMS e WhatsApp).
Autoridades Públicas e Órgãos Governamentais	Para o cumprimento de obrigações legais, fiscais, trabalhistas e previdenciárias (ex: Receita Federal, e-Social, INSS, CVM, Sindicatos), bem como para atendimento a ordens judiciais ou defesa em processos.

Em algumas situações específicas, o Portobello Grupo poderá compartilhar ou divulgar os seus dados pessoais com terceiros, mesmo que não estejam listados como parceiros diretos, para cumprimento de finalidades legais, regulatórias ou contratuais.

Nestes casos, o Portobello Grupo garante que os dados serão compartilhados com base em instrumentos jurídicos válidos, em conformidade com a LGPD e com a finalidade, adequação, necessidade e segurança compatíveis com o uso pretendido.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, o Portobello Grupo poderá realizar a transferência internacional de seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil;
- Armazenamento de dados em servidores próprios ou de terceiros situados no exterior;
- Utilização de sistemas contratados que possuem infraestrutura de dados fora do território nacional.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

9. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS (Retenção e descarte)

Nós armazenamos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para que a finalidade para a qual foram coletados seja atingida, ou para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, ou ainda para o exercício regular de nossos direitos.

Quando ocorre o fim do ciclo de vida dos dados, seja pelo cumprimento da finalidade ou pelo término do prazo prescricional e legal, seus dados pessoais são eliminados com segurança ou anonimizados. Abaixo, apresentamos exemplos dos principais prazos de retenção que aplicamos no Portobello Grupo:

Finalidade	Prazo	Justificativa
Registros de navegação (Logs e Endereço IP)	6 meses após a visitação às nossas plataformas digitais.	Cumprimento de Obrigação Legal (Marco Civil da Internet).
Atendimento a Clientes (SAC e Reclamações)	De 3 a 5 anos após a resolução do chamado ou realização do atendimento.	Exercício Regular de Direitos.
Demandas Jurídicas e Canal da Ética	5 anos após a conclusão da apuração interna ou trânsito em julgado.	Exercício Regular de Direitos e manutenção do Programa de Integridade (Compliance)
Admissão e Desligamento	<u>Admissão</u>: 2 anos após o encerramento do contrato de trabalho, salvo obrigações legais e regulatórias ou hipóteses de prescrição que preveem prazo superior. <u>Desligamento</u>: Recolhimento FGTS, GFIP e GRRF: 5 anos. Obs: para documentos vinculados a processos judiciais ingressados até 16/11/2019, o prazo de retenção é de 30 anos. 1) Seguro Desemprego e documentos relacionados: 5 anos; 2) Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho: 5 anos durante a relação contratual e, caso não houver ação judicial, 2 anos após extinção do Contrato de trabalho	Para cumprimentos de obrigações legais (Art. 41, CLT; Decreto nº 3.298/99). Para defesa de interesses legais ou administrativos (art. 103, Lei nº 8.213/91; art. 174, Lei 5.172/66). Art. 23, §5º da Lei 8.036 e Súmula 362 do TST Art. 5º da Resol. 71/94 Art. 11 da CLT
Folha de Pagamento, Benefícios e Exigências Legais	5 anos durante a relação contratual e, caso não houver ação judicial, 2 anos após extinção do Contrato de trabalho	Art. 11 da CLT
Pagamento à Pessoa Física	5 anos após o pagamento.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil.

Finalidade	Prazo	Justificativa
Conferências Contábeis e Fiscais	5 anos	Art. 173 do Código Tributário Nacional.
Documentos financeiros em geral	5 anos	Art. 206, § 5º, I do Código Civil
Contratos	I. Contrato de fornecimento e documentos correlatos - 5 anos. II. Contrato de licenciamento de software e documentos correlatos - 5 anos. III. Contrato de prestação de serviços e documentos correlatos - 5 anos.	Art. 206, § 1º, II do Código Civil Art. 206, § 5º, I do Código Civil Arts. 173 e 174 do CTN

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato privacidade@portobello.com.br ou por meio do preenchimento do [Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#), disponível em nossos sites.

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar ao Portobello Grupo a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que o Portobello Grupo forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Organização.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o Portobello Grupo realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Portobello Grupo.

Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pelo Portobello Grupo. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Por meio de sua solicitação, abriremos um chamado interno e nossas equipes irão se mobilizar com máxima agilidade para atender o seu pedido. Em certos casos, poderemos interagir no chamado aberto com você para entendermos melhor sua requisição ou confirmar as credenciais de seu representante legal. Este procedimento interno é para poder atender de forma assertiva a sua solicitação.

11. FALE COM NOSSO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

O Portobello Grupo, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

- **DPO:** Grupo GEP
- **Nome do responsável:** Maurício José Ribeiro Rotta
- **E-mail:** privacidade@portobello.com.br
- **Formulário para contato:** [clique aqui!](#)

12. MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política complementa as disposições do Estatuto Social e deverá ser interpretada em conjunto com a legislação aplicável, com o Regimento Interno do Conselho de Administração e com os demais normativos internos da Companhia relacionados à governança corporativa, controles internos, integridade/conformidade e gestão de riscos.

O Portobello Grupo estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, o Portobello Grupo trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2022, 27002/2022 e 27701/2026.
- Adoção de classificação dos dados tratados conforme parâmetros internacionais de segurança da informação para assegurar que as informações tratadas recebam o nível de proteção compatível com a sua sensibilidade.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Monitoramento contínuo do ambiente e realização de auditorias periódicas.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.
- Exigência contratual de que nossos parceiros mantenham nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD, incluindo compromissos de notificação de violações relacionadas à privacidade de dados segurança da informação
- Avaliações de Impacto à Privacidade (DPIA) para a implementação de novos tratamentos de dados ou diante de mudanças significativas em processos já existentes para a identificação prévia de riscos, a avaliação de resultados e a aplicação de medidas de mitigação adequadas antes do início das atividades de tratamento.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle do Portobello Grupo e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais.

Por isso, recomendamos que você não compartilhe ou insira sua senha de acesso em ambientes públicos (como wi-fi gratuito em shoppings, aeroportos ou computadores compartilhados). Recomendamos também que você evite usar a função "lembrar senha" em dispositivos que não sejam seus e sempre realize o *logout* ao encerrar sua navegação.

13. CONDIÇÕES E TERMOS DE USO DO SITE

A utilização de nossos ambientes digitais, como sites, portais, plataformas do programa Portobello+Arquitetura e Archtrends, está sujeita às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

- Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
- Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
- O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
 - Conteúdos discriminatórios;

- Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais;
- Conteúdos pornográficos;
- Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
- Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
- Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
- Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação o Portobello Grupo:

- Nosso site pode conter *links* para *websites* de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte do Portobello Grupo.
- Há isenção de responsabilidade do Portobello Grupo sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
- Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
- Ainda, o Portobello Grupo se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
- O Portobello Grupo realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, anualmente.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website se situa no Brasil, no Estado de Santa Catarina, Cidade de Florianópolis.

14. ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Controle de Alterações:

Data	Versão	Elaboração (Owner)	Validação	Aprovação	Resumo das alterações
Junho/2026	02	Grupo GEP - DPO	Agosto/2026 - DIG	Agosto/2026 - DEX	-