

Seus dados. Seus direitos.

Um guia simples sobre
privacidade no Portobello
Grupo

Entenda como utilizamos seus
dados pessoais e como exercer
seus direitos.

Privacidade faz parte de todas as nossas relações

Este guia explica como os dados pessoais podem ser utilizados quando você se relaciona com empresas e unidades de negócio do Portobello Grupo.



Você

no centro das
decisões sobre
seus dados



Cliente ou interessado



Arquiteto ou especificador



Acionista ou investidor



Candidato a uma vaga



Visitante ou prestador



Colaborador ou dependente



Usuário de sites e aplicativos

Esta cartilha resume as informações essenciais. A Política Corporativa de Privacidade apresenta os detalhes completos.

Quatro compromissos orientam o uso dos seus dados

01



Clareza

Explicamos quais dados utilizamos e para quê.

02



Necessidade

Buscamos utilizar apenas o que é adequado para cada atividade.

03



Segurança

Adotamos medidas para reduzir riscos de acesso, perda ou uso indevido.

04



Respeito

Oferecemos canais para dúvidas e solicitações sobre seus dados.

Tratamento é qualquer operação com dados pessoais: coletar, consultar, usar, compartilhar, armazenar, corrigir ou eliminar.

Os dados variam conforme a sua relação conosco

Nem todas as informações abaixo são utilizadas em todas as situações.



Dados pessoais

Informações que identificam você ou permitem a sua identificação.



Nome, CPF, RG e contato



Dados profissionais e acadêmicos



Compras, pedidos e atendimentos



Dados financeiros, quando necessários



Imagem, voz e registros de acesso



IP, dispositivo e navegação



Dados pessoais sensíveis

Algumas atividades podem envolver informações que exigem proteção especial, como dados de saúde, biometria e filiação sindical.

Esses dados são utilizados somente em contextos específicos e quando existe uma justificativa prevista em lei.

Dado sensível não significa dado secreto. É uma categoria definida pela LGPD para informações que exigem cuidados adicionais.

Seus dados acompanham cada momento da sua jornada

A finalidade deve ser definida antes de qualquer tratamento.

	Navega	Sites, portais, aplicativos e preferências de cookies.
	Compra	Orçamentos, vendas, entregas, suporte e garantia.
	Participa	Programas de relacionamento, eventos e iniciativas profissionais.
	Investe	Atendimento a acionistas e investidores.
	Candidata-se	Processos seletivos e banco de talentos.
	Acessa nossos espaços	Lojas, escritórios, fábricas e áreas restritas.
	Trabalha conosco	Relação de trabalho, dependentes e benefícios.

Cada situação utiliza apenas os dados adequados às finalidades envolvidas.

Todo uso de dados precisa de uma justificativa

A LGPD chama essas justificativas de bases legais.

Consentimento não é a única base legal.

Ele é solicitado quando necessário. Em outras situações, a lei autoriza o tratamento por diferentes motivos.



Contrato ou medidas pré-contratuais



Obrigação legal ou regulatória



Legítimo interesse



Proteção do crédito



Exercício regular de direitos



Proteção da vida ou integridade física



Consentimento, quando necessário

Você escolhe como os cookies podem melhorar sua experiência



Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador ou dispositivo.

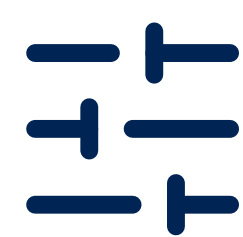
Eles ajudam nossos ambientes digitais a funcionar, lembrar escolhas, gerar métricas e apresentar conteúdos mais relevantes.



Necessários. Mantêm o funcionamento básico e ficam ativos automaticamente.



Desempenho. Ajudam a entender o uso das páginas e onde melhorar.



Funcionalidade. Lembram escolhas e oferecem recursos personalizados.



Publicidade. Apoiam campanhas relacionadas aos seus interesses.



Apenas os cookies necessários são automáticos. Você pode revisar as demais preferências quando quiser.

Compartilhar dados não significa liberar acesso

O compartilhamento deve estar ligado a uma finalidade e envolver somente os dados necessários.



 Alguns fornecedores utilizam infraestrutura fora do Brasil. Nesses casos, buscamos mecanismos compatíveis com a legislação.

Guardamos pelo tempo necessário e protegemos durante todo o ciclo

Depois que a finalidade termina, os dados podem ser eliminados com segurança ou anonimizados, salvo quando a conservação é permitida ou exigida.



Exemplos de retenção

6 meses

Registros de conexão

3 a 5 anos

Atendimentos ao cliente

Em geral, 5 anos

Contratos e documentos financeiros

Conforme a lei

Documentos trabalhistas

Os prazos variam conforme o documento e a finalidade.



Como protegemos



Controles de acesso e criptografia



Monitoramento e auditorias



Treinamentos e responsabilidades



Requisitos para fornecedores



Avaliações de impacto à privacidade

Você também ajuda: use senhas seguras e canais oficiais.

Você pode acompanhar e participar das decisões sobre seus dados

01



Confirmar e acessar

Saber se tratamos seus dados e solicitar acesso às informações sobre você.

02



Corrigir

Atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

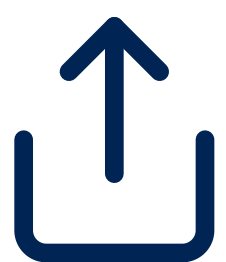
03



Anonimizar, bloquear ou eliminar

Pedir providências sobre dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD.

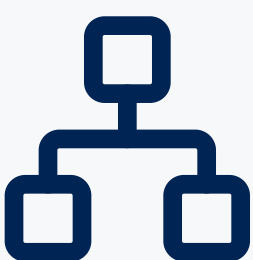
04



Solicitar portabilidade

Pedir a transferência a outro fornecedor, observadas as regras aplicáveis.

05



Saber com quem compartilhamos

Receber informações sobre entidades públicas e privadas envolvidas no compartilhamento.

Cada pedido é analisado conforme as circunstâncias e os limites previstos em lei.

Você também pode questionar, escolher e pedir revisão

06



Decidir sobre o consentimento

Ser informado sobre as consequências de não consentir e revogar a autorização quando essa for a base legal.

07



Pedir eliminação

Solicitar a exclusão de dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

08



Apresentar oposição

Questionar um tratamento sem consentimento quando houver descumprimento da LGPD.

09



Solicitar revisão automatizada

Pedir revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses e informações sobre os critérios utilizados.

10



Peticionar à ANPD

Levar uma demanda à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados os procedimentos aplicáveis.

O exercício de direitos pode exigir confirmação de identidade para proteger você.

Falar sobre seus dados deve ser simples

Envie sua solicitação pelos canais de privacidade. Podemos confirmar sua identidade para evitar o acesso por pessoas não autorizadas.



Acesse

o formulário ou envie um e-mail.



Informe

o que você precisa e sua relação conosco.



Confirme

sua identidade, quando necessário.



Acompanhe

a resposta nos prazos aplicáveis.



Aponte a câmera
e acesse o formulário

Canais de privacidade

E-mail: privacidade@portobello.com.br

Formulário: [acesse pelo QR code](#)

Encarregado (DPO): **GRUPCGEP**
Responsável: Maurício José Ribeiro Rotta

Portobello Grupo